

## Die Consulting-Punktekarte

Die Punktekarte der BlueDynamics Alliance ist eine Vorauszahlung für Consulting- und Supportleistungen rund um Plone und Zope. Ein Punkt entspricht dem Wert von 15 Minuten Leistung unter Verwendung von E-Mail, Chat, Telefon, Skype oder Issue-Tracker als Kommunikationskanäle.

### Schnelle Hilfe

Dieses Beratungs-Modell sorgt für rasche Hilfe bei der Umsetzung oder Erweiterung Ihrer Software mit Plone und seinen Modulen. Mit der Consulting-Punktekarte können einzelne Fragen gezielt geklärt, allgemeine Hilfestellung gegeben oder ganze Projekte begleitet werden. Sie ersparen sich langwierige eigene Recherchen. Profitieren Sie von unserer umfassenden Erfahrung – auf Abruf.

### Leistung

Die Leistung umfasst Lösungen zu Fragen rund um Plone und Zope, dies umfasst unter anderem:

- Betreuung und kleine Erweiterungen von Webseiten, Intra- und Extranet;
- Beratung bei Problemstellungen mit der Kern-Software und seinen zahlreichen Zusatzmodulen;
- Beratung bei individuellen Lösungen und Bereitstellung von Lösungsansätzen für Techniker;
- Hilfe und Fehlersuche bei Programmierung, Hosting und Integration;
- Programmierung von kleineren Modulen.

### Unser Angebot

Posten	Beschreibung	Euro
25 Punkte	375 Minuten	800.-

Alle Preise exkl. Umsatzsteuer.  
Es gelten die AGB der Klein & Partner KEG.

### Konditionen

Eine Punktekarte ist ein Jahr gültig, andere Laufzeiten auf Anfrage. Vor Verbrauch der letzten fünf Punkte werden Sie über das Auslaufen informiert. Auf Wunsch kann in Form eines Abos eine automatische Verlängerung der Punktekarte gebucht werden. Somit erfolgt beim Überschreiten der benötigten Punkte keine Leistungsunterbrechung. Eine Kündigung des Abonnements unserer Punktekarte ist jederzeit möglich, sofern noch Punkte enthalten sind. Sie können jederzeit Ihren aktuellen Punktstand abfragen und auf Wunsch einen Punktekartenauszug per E-Mail erhalten.

### Rabatt

Die kleinste Punktekarte enthält 25 Punkte zu einem Preis von 800,- Euro.

Bestellen Sie 50 Punkte auf einmal, erhalten Sie 3% Rabatt, ab 100 Punkte 5% und bei einer einmaligen Bestellung von 200 Punkte und mehr gewähren wir 7% Rabatt.

**„Probleme existieren  
um gelöst zu werden.“**

### Informationen

BlueDynamics Alliance  
<http://www.bluedynamics.com>

### Kontakt

Wenn Sie noch Fragen haben wenden Sie sich bitte an:

Jens Klein  
[jens@bluedynamics.com](mailto:jens@bluedynamics.com)